



MULTI LOGOPEDIE

Behandelovereenkomst

Waarom een behandelovereenkomst?

U komt naar een logopedist, omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen.

Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

Behandelafspraken

De behandeling zal in principe plaatsvinden in de praktijk of, indien nodig, aan huis met een frequentie van 1 a 2 keer per week. De behandeling duurt 30 minuten, waarvan wij 25 minuten samenwerken en 5 minuten besteed wordt aan verslaglegging en administratie. Bij specifieke behandelingen duurt de behandeling 60 minuten.

Na het onderzoek wordt een behandelplan gemaakt. Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het gaat. Als het nodig is passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan. Er wordt van u een actieve deelname verwacht en dat u de adviezen opvolgt in het belang van de therapie. Ouders dienen minimaal 50% aanwezig te zijn bij de behandelingen. Eventuele audio- en video-opnamen worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt.

Betalingsvoorwaarden

Logopedische zorg valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van anamnese, onderzoek en behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. De declaraties van de behandelingen worden direct bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht.

Bereikbaarheid

De praktijk is op maandag, donderdag en vrijdag geopend en elke werkdag telefonisch bereikbaar op 06-18740965. De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering ten minste 24 uur van tevoren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. De kosten hier van zijn 30 euro per behandeling.

Bij ziekte belt u zo spoedig mogelijk met de praktijk. Er zal dan geen verzuimnota worden gestuurd.

Afmelden kan telefonisch of via WhatsApp. U kunt ook per email afmelden op info@multilogopedie.com

Klantervaringsonderzoek

In de praktijk wordt een klantervaringsonderzoek uitgevoerd. Alleen met uw toestemming ontvangt u een uitnodiging per e-mail. Deelname is volstrekt vrijwillig, maar helpt de praktijk in het verbeteren en waarborgen van kwaliteit. Het onderzoek wordt uitgevoerd door QDNA. QDNA is een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Uw privacy wordt door QDNA beschermd.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Meld deze dan eerst bij de logopedist zodat de klacht besproken kan worden. Indien we er samen niet uit komen kunt u in de wachtkamer en via de website lezen wat u, als cliënt, kunt doen.

Privacy

De logopedist neemt kennis van feiten van vertrouwelijke aard. Binnen de praktijk wordt er zorgvuldig omgegaan met deze informatie. Het privacyreglement is te lezen op onze website.

Bewaartermijn

We zijn verplicht om een dossier bij te houden met uw persoonsinformatie en behandelgegevens. Het dossier moet gedurende 15 jaar bewaard worden. Bij kinderen geldt dat de bewaartermijn eigenlijk pas ingaat als het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Na de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd.

Toestemming informatie-uitwisseling

Er is toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen anders dan uw huisarts of verwijzer. Dit gaat altijd in overleg met u. Indien u deze behandelovereenkomst tekent geeft u toestemming voor overleg met derden.

Het origineel van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard en een kopie van het originele exemplaar is voor uw eigen administratie.

Hierbij verklaar ik dat ik door de logopedist ben geïnformeerd over de informatie in de behandelovereenkomst, een eigen exemplaar heb ontvangen en hiermee akkoord ga.

Naam cliënt: _____

Geboortedatum: ____/____/____

Plaats:
0 Amerongen
0 Lunteren

Datum: _____

Handtekening cliënt/ouders/wettelijk vertegenwoordiger:

Handtekening Multi Logopedie:

G.N. Snoei-ter Haar

☎ 06 18 74 09 65 ✉ INFO@MULTILOGOPEDIE.COM

📍 KON. WILHELMINAWEG 85 | 3958 CL AMERONGEN

📍 KERKHOF LAAN 29 | 6741 BN LUNTEREN 📍 DORPSTRAAT 69-1 | 6741 AC LUNTEREN